

## **Condițiile de garanție pentru produsele comercializate de Esselte România**

### **Perioadă de garanție 2 ani**

Următoarele condiții, ce descriu cerințele și măsurile serviciilor noastre de garanție, nu afectează drepturile dumneavoastră legale, în special obligația de acordare a garanției de către vânzător cauzată de contractul de vânzare cumpărare cu clientul final.

Aceste condiții de garanție sunt valabile pentru toate produsele menționate, achiziționate la nivel mondial, ale companiei Esselte România.

#### **1. Perioada de garanție și intrarea în vigoare a garanției**

Garanția începe o data cu data achiziționării produsului și durează 2 ani.

Beneficiile pe care le oferim datorită acestei garanții, nu prelungesc timpul de garanție.

#### **2. Conținutul și extinderea garanției**

Defectele produselor ce se datorează defectelor de fabricație, prin alegerea companiei Esselte România vor fi reparate, fie înlocuite (dacă este necesar cu un produs echivalent, având aceeași calitate comparabilă).

În caz de înlocuire, livrarea produsului se va face la sediul Esselte România. Garanția nu permite nicio cerere legată de compensarea produselor, împotriva Esselte România.

#### **3. Condițiile și utilizarea garanției**

Serviciul de garanție se va demara doar după prezentarea facturii originale de achiziție / dovada achiziției / copie după dovada achiziției. Costurile legate de transportul produsului la sediul nostru vor fi suportate de clienți. Pentru o soluționare optimă și pentru a evita costurile suplimentare este obligatoriu să contactați în avans, telefonic sau în scris, serviciul nostru clienți.

Defectele produselor trebuie reclamate imediat ce sunt sesizate și în decursul perioadei de garanție, la vânzătorul de unde a fost achiziționat. Alternativ, aceste cereri pot fi făcute direct către Esselte România, la următoarele date de contact:

**Esselte România**  
**Str. Gheorghe Țițeica, nr.121C**  
**Mezanin, Sector 2**  
**București 020295**  
**Telefon (+40)212424070**  
**Fax: (+40)212422063**  
**Email: [romania@acco.com](mailto:romania@acco.com)**

#### **4. Limitarea garanției**

Garanția nu este valabilă, în cazul unor defecțiuni, care sunt cauzal reduse la:

- a) Instalarea incorectă, de ex: nerespectarea normelor de siguranță prezentate, respectiv a manualului de utilizare atașat;
- b) Utilizarea necorespunzătoare precum și funcționarea sau tratarea incorectă a produsului, de ex: nu folosiți capsule Leitz/Rapid sau folosiți un tip greșit de capse pentru capsatoarele noastre; perforarea altor materiale decât hârtia cu perforatoarele noastre; inserarea de materiale străine în laminatoare, în loc de foliile noastre de laminare;
- c) Factori externi, cum ar fi degradarea la transport, ce nu este asigurat de noi;
- d) Executarea de lucrări, reparații sau schimbare a pieselor ce nu au fost făcute de Esselte România sau de un service autorizat;
- e) Nerespectarea lucrărilor de mentenanță și de curățare conform manualului.

<b>Cod</b>	<b>Descriere</b>	<b>Garanție (ANI)</b>
18641	Laminator Leitz Office A4 - laminare la rece	2
500550	Pointer laser Esselte	2
624663	Xyron Statie Creativa A4/A6 (EU), gri	2
5000294	Capsator electric Rapid Fixativ Mobile 10BX, 10 coli, negru	2
5000295	Capsator electric Rapid Fixativ Mobile 10BX, 10 coli, albastru	2
5000297	Capsator electric Rapid Fixativ Mobile 20EX (EU), 20 coli, negru	2
10801931	Capsator electric Rapid 100 E pentru utilizare intensă 44 EU, 50 coli, alb/negru	2
10870402	Capsator electric Rapid 105E, 50 coli, alb/negru	2
10875302	Capsator electric Rapid 106E, 50 coli, alb	2
10885202	Capsator electric Rapid 106E Twin Rig, 50 coli	2
20942903	Capsator electric Rapid 90EC Very Quick Performance 44 EU, 30 coli, alb	2
20993212	Capsator electric Rapid Supreme 5050e, 50 coli, negru	2
20993410	Capsator electric Rapid Supreme 5080e, 80 coli, negru	2
24826100	Burghie de rezerva Rapid pentru HDC 300, 2 buc.	2
25095200	Capsator electric Rapid Supreme 5025e, 25 coli, alb	2
62280001	Suport de birou Leitz Complete cu incarcator, alb	2
63070095	Incarcator si Baterie Leitz Complete port USB, 3000mAh, negru	2
65190095	Difuzor portabil Leitz Complete cu Bluetooth pentru conferinte, negru	2
70010000	Imprimanta de etichete Leitz Icon	2
72510084	Laminator Leitz iLAM A4 Office, argintiu	2
72530084	Laminator Leitz iLAM A3 Office, argintiu	2
73680023	Laminator Leitz iLAM A4 Home Office, roz	2
73680036	Laminator Leitz iLAM A4 Home Office, albastru	2
73680064	Laminator Leitz iLAM A4 Home Office, verde	2
73680089	Laminator Leitz iLAM A4 Home Office, gri	2
74400089	Laminator Leitz iLAM A3 Home Office, gri	2
75180084	Laminator Leitz iLAM A3 Office Pro	2