

Condițiile de garanție pentru produsele comercializate de Esselte România

Perioadă de garanție 5 ani

Următoarele condiții, ce descriu cerințele și măsurile serviciilor noastre de garanție, nu afectează drepturile dumneavoastră legale, în special obligația de acordare a garanției de către vânzător cauzată de contractul de vânzare cumpărare cu clientul final.

Aceste condiții de garanție sunt valabile pentru toate produsele menționate, achiziționate la nivel mondial, ale companiei Esselte România.

1. Perioada de garanție și intrarea în vigoare a garanției

Garanția începe o data cu data achiziționării produsului și durează 5 ani.

Beneficiile pe care le oferim datorită acestei garanții, nu prelungesc timpul de garanție.

2. Conținutul și extinderea garanției

Defectele produselor ce se datorează defectelor de fabricație, prin alegerea companiei Esselte România vor fi reparate, fie înlocuite (dacă este necesar cu un produs echivalent, având aceeași calitate comparabilă).

În caz de înlocuire, livrarea produsului se va face la sediul Esselte România. Garanția nu permite nicio cerere legată de compensarea produselor, împotriva Esselte România.

3. Condițiile și utilizarea garanției

Serviciul de garanție se va demara doar după prezentarea facturii originale de achiziție / dovada achiziției / copie după dovada achiziției. Costurile legate de transportul produsului la sediul nostru vor fi suportate de clienți. Pentru o soluționare optimă și pentru a evita costurile suplimentare este obligatoriu să contactați în avans, telefonic sau în scris, serviciul nostru clienți.

Defectele produselor trebuie reclamate imediat ce sunt sesizate și în decursul perioadei de garanție, la vânzătorul de unde a fost achiziționat. Alternativ, aceste cereri pot fi făcute direct către Esselte România, la următoarele date de contact:

Esselte România
Str. Gheorghe Țițeica, nr.121C
Mezanin, Sector 2
București 020295
Telefon (+40)212424070
Fax: (+40)212422063
Email: romania@acco.com

4. Limitarea garanției

Garanția nu este valabilă, în cazul unor defecțiuni, care sunt cauzal reduse la:

- a) Instalarea incorectă, de ex: nerespectarea normelor de siguranță prezentate, respectiv a manualului de utilizare atașat;
- b) Utilizarea necorespunzătoare precum și funcționarea sau tratarea incorectă a produsului, de ex: nu folosiți capsule Leitz/Rapid sau folosiți un tip greșit de capse pentru capsatoarele noastre; perforarea altor materiale decât hârtia cu perforatoarele noastre; inserarea de materiale străine în laminatoare, în loc de foliile noastre de laminare;
- c) Factori externi, cum ar fi degradarea la transport, ce nu este asigurat de noi;
- d) Executarea de lucrări, reparații sau schimbare a pieselor ce nu au fost făcute de Esselte România sau de un service autorizat;
- e) Nerespectarea lucrărilor de mentenanță și de curățare conform manualului.

Cod	Descriere	Garanție (ANI)
5000264	Mini-capsator plastic Rapid F5, 10 coli, negru	5
5000265	Mini-capsator plastic Rapid F5, 10 coli, albastru	5
5000268	Capsator plastic Rapid F6, 20 coli, negru	5
5000269	Capsator plastic Rapid F6, 20 coli, albastru	5
5000270	Capsator plastic Rapid F6, 20 coli, rosu	5
5000273	Capsator metalic Rapid FM12, 25 coli, negru	5
5000274	Capsator metalic Rapid FM12, 25 coli, argintiu	5
5000275	Capsator metalic Rapid FM12, 25 coli, albastru	5
5000276	Capsator metalic Rapid FM12, 25 coli, rosu	5
5000283	Perforator metalic Rapid FMC25, 25 de coli, albastru	5
5000286	Perforator metalic Rapid FMC40, 40 de coli, albastru	5
5000289	Capsator tip cleste plastic Rapid Fixativ F11, 15 coli, negru	5
5000290	Capsator tip cleste plastic Rapid Fixativ F11, 15 coli, albastru	5
5000354	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, albastru deschis	5
5000355	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, rosu deschis	5
5000356	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, verde deschis	5
5000357	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, galben	5
5000358	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, alb	5
5000359	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, albastru deschis	5
5000360	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, rosu deschis	5
5000361	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, verde deschis	5
5000362	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, galben	5
5000363	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, alb	5
5000370	Set capsator plastic Rapid F5, 10 coli, perforator plastic FC 10 si decapsator, albastru/verde, blister	5
5000371	Set capsator plastic Rapid F5, 10 coli, perforator plastic FC 10 si decapsator, roz/galben, blister	5
5000372	Set capsator plastic Rapid F5, 10 coli, perforator plastic FC 10 si decapsator, mov/culoarea piersicii, blister	5
5000541	Capsator Rapid Supreme S27, 30 coli, rosu/negru	5
5000544	Capsator Rapid Supreme S50, 50 coli, rosu/negru	5
5000547	Capsator Rapid Supreme Omnipress SO30, 30 coli,rosu/negru	5
5000549	Capsator Rapid Supreme Omnipress SO30, 30 coli, negru	5
5000550	Capsator Rapid Supreme Omnipress SO30, 30 coli, rosu/negru	5
5000551	Capsator Rapid Supreme Omnipress SO30, 30 coli, alb/roz	5
5000553	Capsator Rapid Supreme Omnipress SO60, 60 coli, rosu/negru	5
10030069	Biblioraft din carton reciclabil Leitz Re:cycle, A4, 50mm, albastru	5
10040069	Biblioraft din carton reciclabil Leitz Re:cycle, A4, 80mm, albastru	5
10050001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, alb metalizat	5
10050023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, roz metalizat	5
10050036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10050044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10050051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10050062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, mov metalizat	5
10050064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, verde metalizat	5
10050001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, alb metalizat	5
10050023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, roz metalizat	5
10050036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10050044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10050051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10050062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, mov metalizat	5
10050064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, verde metalizat	5
10050001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, alb metalizat	5
10050023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, roz metalizat	5

10050036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10050044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10050051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10050062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, mov metalizat	5
10050064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, verde metalizat	5
10050001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, alb metalizat	5
10050023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, roz metalizat	5
10050036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10050044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10050051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10050062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, mov metalizat	5
10050064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 85mm, carton laminat, verde metalizat	5
10060001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, alb metalizat	5
10060023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, roz metalizat	5
10060036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10060044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10060051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10060062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, mov metalizat	5
10060064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, verde metalizat	5
10060001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, alb metalizat	5
10060023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, roz metalizat	5
10060036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10060044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10060051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10060062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, mov metalizat	5
10060064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, verde metalizat	5
10060001	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, alb metalizat	5
10060023	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, roz metalizat	5
10060036	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, albastru metalizat	5
10060044	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, portocaliu metalizat	5
10060051	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, turcoaz metalizat	5
10060062	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, mov metalizat	5
10060064	Biblioraft Leitz 180 WOW, A4, 50mm, carton laminat, verde metalizat	5
10184030	Mini-capsator plastic Rapid F4 Baby-Ray, 10 coli, albastru translucid, blister	5
10184032	Mini-capsator plastic Rapid F4 Baby-Ray, 10 coli, transparent, blister	5
10510601	Cleste metalic Classic Rapid K1 - Cel mai vândut Cleste din lume, 24/6, 50 coli, crom	5
10520501	Cleste metalic Classic Rapid K1 - textil, capse 43/6, 43/8, crom	5
10540310	Cleste metalic Classic Rapid HD 31 fara nicovala atasabila, 70 coli, nichel	5
10730000	Biblioraft Leitz180°, carton, A3	5
10730000	Biblioraft Leitz180°, carton, A3	5
10730000	Biblioraft Leitz180°, carton, A3	5
11060023	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, roz metalizat	5
11060036	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, albastru metalizat	5
11060044	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, portocaliu metalizat	5
11060051	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, turcoaz metalizat	5
11060062	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, mov metalizat	5
11060064	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, verde metalizat	5
11060023	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, roz metalizat	5
11060036	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, albastru metalizat	5
11060044	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, portocaliu metalizat	5
11060051	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, turcoaz metalizat	5
11060062	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, mov metalizat	5
11060064	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, verde metalizat	5
11060023	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, roz metalizat	5
11060036	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, albastru metalizat	5
11060044	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, portocaliu metalizat	5
11060051	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, turcoaz metalizat	5
11060062	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, mov metalizat	5

11060064	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 75mm, polyfoam, verde metalizat	5
11070023	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, roz metalizat	5
11070036	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, albastru metalizat	5
11070044	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, portocaliu metalizat	5
11070051	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, turcoaz metalizat	5
11070062	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, mov metalizat	5
11070064	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, verde metalizat	5
11070023	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, roz metalizat	5
11070036	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, albastru metalizat	5
11070044	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, portocaliu metalizat	5
11070051	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, turcoaz metalizat	5
11070062	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, mov metalizat	5
11070064	Biblioraft Leitz Active WOW 180°, A4, 50mm, polyfoam, verde metalizat	5
11080004	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, alb arctic	5
11080028	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, grena	5
11080053	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, fistic	5
11080069	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, albastru-violet	5
11080094	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, negru satin	5
11080004	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, alb arctic	5
11080028	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, grena	5
11080053	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, fistic	5
11080069	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, albastru-violet	5
11080094	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, negru satin	5
11080004	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, alb arctic	5
11080028	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, grena	5
11080053	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, fistic	5
11080069	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, albastru-violet	5
11080094	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 75mm, polyfoam, negru satin	5
11090004	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, alb arctic	5
11090028	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, grena	5
11090053	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, fistic	5
11090069	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, albastru-violet	5
11090094	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, negru satin	5
11090004	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, alb arctic	5
11090028	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, grena	5
11090053	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, fistic	5
11090069	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, albastru-violet	5
11090094	Biblioraft Leitz Active Style 180°, A4, 50mm, polyfoam, negru satin	5
18220000	Biblioraft Leitz suspendabil, 50mm, negru	5
20922603	Perforator de mare capacitate Rapid HDC65, 65 coli, argintiu/portocaliu	5
20922801	Perforator plastic Rapid FC20/4, cu 4 perforații, 20 coli, negru	5
21080815	Capsator de mare capacitate Rapid HD110, 110 coli, argintiu/portocaliu	5
21281405	Capsator de mare capacitate Rapid HD70, 70 coli, argintiu/portocaliu	5
21698301	Capsator de mare capacitate Rapid Supreme DUAX, 170 coli, argintiu/portocaliu	5
21835501	Perforator metalic Rapid FMC25, 25 de coli, negru	5
21835502	Perforator metalic Rapid FMC25, 25 de coli, argintiu	5
21835601	Perforator metalic Rapid FMC40, 40 de coli, negru	5
21835602	Perforator metalic Rapid FMC40, 40 de coli, argintiu	5
23000600	Perforator de mare capacitate Rapid Supreme HDC 150/2, 150 coli, argintiu/portocaliu	5
23223100	Perforator cu 4 perforații de mare capacitate Rapid Supreme HDC 150/4, 150 coli, argintiu/portocaliu	5
23256400	Perforator plastic Rapid FC20, 20 de coli, negru	5
23256401	Perforator plastic Rapid FC20, 20 de coli, albastru	5
23256402	Perforator plastic Rapid FC20, 20 de coli, rosu	5
23256500	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, negru	5
23256501	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, albastru	5
23256502	Capsator plastic Rapid F30, 30 coli, capsare plata, rosu	5
23633700	Capsator de mare capacitate Rapid HD 210, 210 coli, argintiu/portocaliu	5

23638501	Mini-perforator plastic Rapid FC10, 10 coli, negru	5
23638502	Mini-perforator plastic Rapid FC10, 10 coli, albastru	5
23639401	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, negru	5
23639402	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, albastru	5
23639403	Perforator plastic Rapid FC30, 30 de coli, rosu	5
23810501	Capsator plastic Rapid F16, 30 coli, negru	5
23810502	Capsator plastic Rapid F16, 30 coli, albastru	5
23810503	Capsator plastic Rapid F16, 30 coli, rosu	5
24127301	Perforator Rapid Supreme SP30 PressLess, 30 coli, negru	5
24812500	Capsator tip cleste Rapid ECO 24-26/6, 20 coli, negru	5
24812701	Capsator Rapid ECO, 25 coli, negru	5
24845300	Perforator Rapid ECO, 20 coli, negru	5
24845701	Perforator Rapid Supreme SP34 PressLess cu 4 perforatii, 30 coli, negru	5
24846201	Mini Capsator Rapid ECO, 10 coli, negru	5
31061107	Cleste metalic Classic Rapid Elju - poate fi spălat în mașina de spalat vase, nichel	5