

**ACCO Brands EMEA:n maahantuomien Esselte tuotteiden takuehdot ja takuuajat:**

Seuraavat ehtomme, liittyen takuunalaisiin tuotteisiin, eivät kuitenkaan vaikuta oikeuksiinne liittyen esim. myyjän takuuvollisuuksiin ja myyntiehtoihin.

**1. Takuu aika**

Takuu on voimassa ostopäivämäärästä lähtien ja voimassaoloaika on 2/3/5/10 tai 25 vuotta. Tuotekohtainen takuu aika käy ilmi joko tuotepakkauksesta tai nettisivuiltamme.

**2. Takuunalaiset viat**

Viallinen tuote, jossa vikaa johtuu materiaalista tai tuotannollisista tekijöistä joko huolletaan ACCO Brands EMEA:n toimesta tai vaihdetaan uuteen tuotteeseen (tarvittaessa johonkin vastaavaan tuotteeseen, jossa sama laatu ja ominaisuudet).

**3. Takuehdot**

- Takuukäsittelyn ehtona on, että alkuperäinen lasku / ostokuitti esitetään tai näistä kopio.
- Tuotevioista tulee heti ilmoittaa niiden ilmetessä ja takuuajan puitteissa tavarantoimittajalle (jolta tuote on hankittu).

Tarvittaessa voi myös suoraan olla yhteydessä ACCO Brands EMEA:n asiakaspalveluun:

**ACCO Brands EMEA / Esselte Office Products Oy**  
**Klovinpellontie 1-3**  
**02180 Espoo**  
**Finland**  
**E-mail: asiakaspalvelu@acco.com**

**4. Rajoitettu takuu:**

Takuu ei ole voimassa seuraavissa tapauksissa:

- Vääränlainen asennus
  - Huolimattomuus turvallisuusohjeiden noudattamisessa – tarkemmin käyttöohjeessa
  - Tuotteen kokoaminen väärin vastoin käyttöohjeita
- Väärä käyttö tai toiminta ja tuotteen varomaton käsittely.
  - Laminointilaitteeseen syötetään sellaisia materiaaleja, joita ei ole suunniteltu laminoitavaksi – tarkemmin käyttöohjeessa
  - Puhdistusarkkien käyttämättä jättäminen tai laminointirullien säännöllisen puhdistuksen laiminlyönti – tarkemmin käyttöohjeessa
  - Sellaisen materiaalin reijittäminen, jota ei ole suunniteltu sidontalaitteen käyttöön. – tarkemmin käyttöohjeessa.
- Ulkopuoliset tekijät, kuten esim kuljetusvahingot, jotka ei liity ACCO Brandsin toimituksiin.
- ACCO Brands EMEA:n ulkopuolella teettämät korjaukset tai tuotevaihdot
- Tuotteen säännöllisen hoidon tai puhdistuksen laiminlyönti vastoin käyttöohjeiden neuvoja tai sidontalaitteiden reijitysterien säännöllisen öljyämisen tai rasvaamisen laiminlyönti

**5. Tarkemmat tuotekohtaiset takuuajat ovat lueteltu alla:**

**Tuote**  
**Piirtoheittimet Esselte**

**Takuu aika (v)**  
**2**